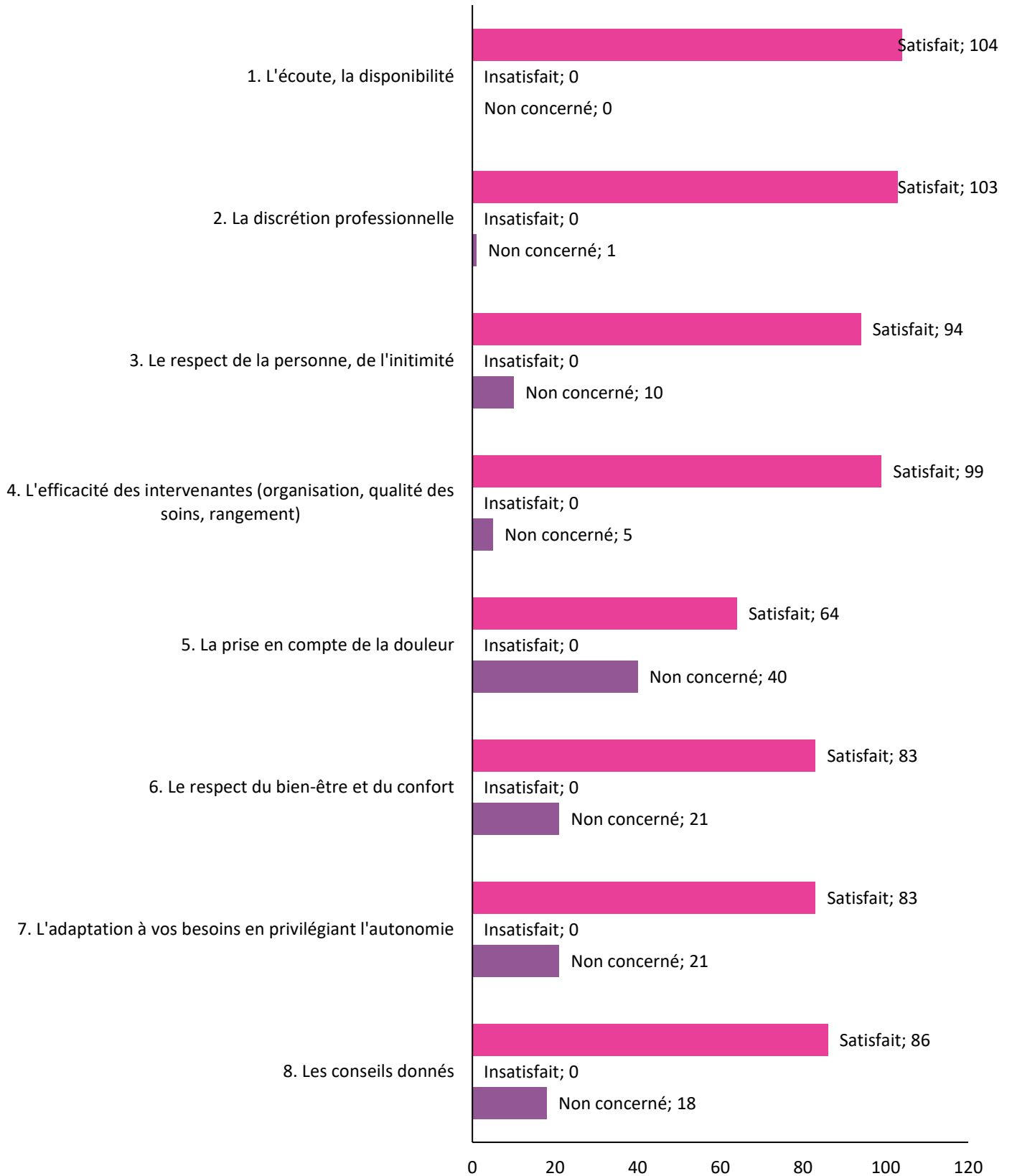


Questionnaires de satisfaction bénéficiaires - 2025

104 réponses (63.41% du nombre des réponses attendues)

A propos de nos intervenantes

4. Etes-vous satisfait des intervenantes d'EZY A DOM' ? 104 réponses (100% des répondants)

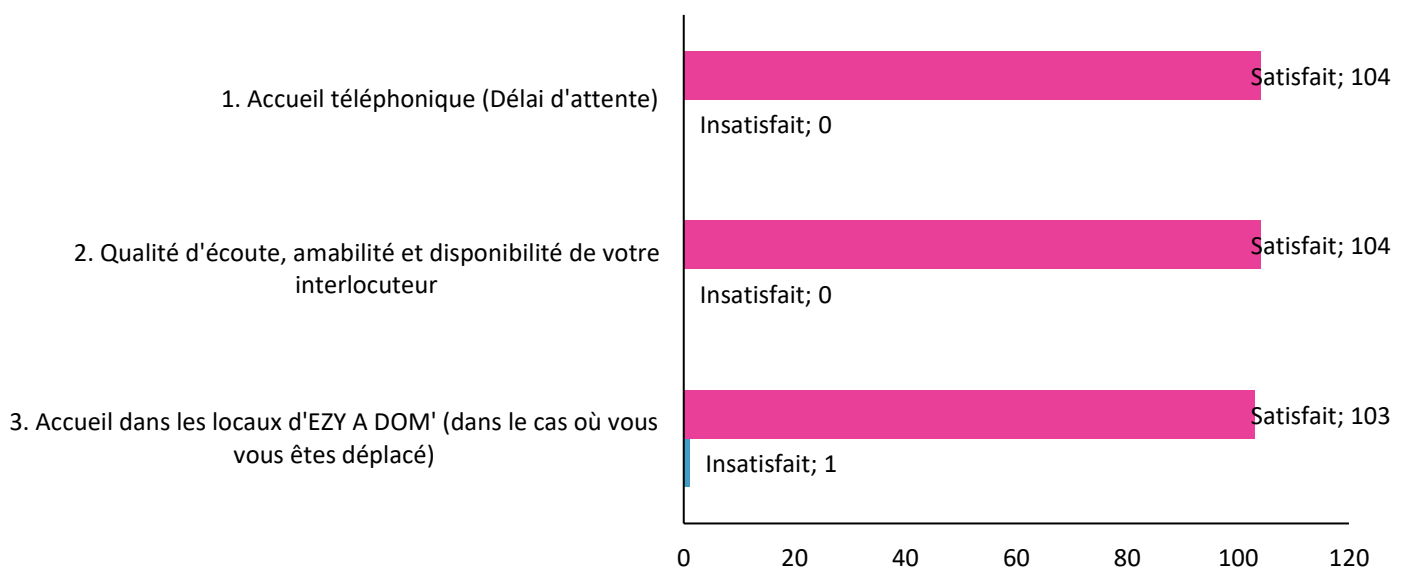


Numéro	Titre	Satisfait	Insatisfait	Non concerné
1	L'écoute, la disponibilité	104 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
2	La discrétion professionnelle	103 (99%)	0 (0%)	1 (1%)
3	Le respect de la personne, de l'intimité	94 (90.4%)	0 (0%)	10 (9.6%)
4	L'efficacité des intervenantes (organisation, qualité des soins, rangement)	99 (95.2%)	0 (0%)	5 (4.8%)
5	La prise en compte de la douleur	64 (61.5%)	0 (0%)	40 (38.5%)
6	Le respect du bien-être et du confort	83 (79.8%)	0 (0%)	21 (20.2%)
7	L'adaptation à vos besoins en privilégiant l'autonomie	83 (79.8%)	0 (0%)	21 (20.2%)
8	Les conseils donnés	86 (82.7%)	0 (0%)	18 (17.3%)
	Répartition des réponses	716 (86.1% des réponses)	0 (0% des réponses)	116 (13.9% des réponses)

Concernant l'accueil

5. Quel est votre niveau de satisfaction de l'accueil ?

104 réponses (100% des répondants)

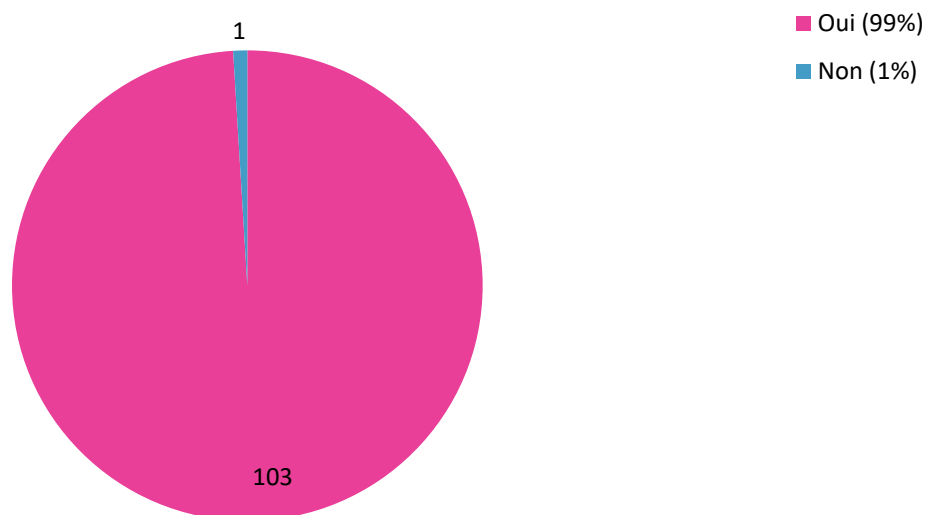


Numéro	Titre	Satisfait	Insatisfait
1	Accueil téléphonique (Délai d'attente)	104 (100%)	0 (0%)
2	Qualité d'écoute, amabilité et disponibilité de votre interlocuteur	104 (100%)	0 (0%)
3	Accueil dans les locaux d'EZY A DOM' (dans le cas où vous vous êtes déplacé)	103 (99%)	1 (1%)
	Répartition des réponses	311 (99.7% des réponses)	1 (0.3% des réponses)

Coordination entre le personnel d'EZY A DOM' et les intervenants externes

6. Etes-vous satisfait de la coordination entre le personnel d'EZY A DOM' et les intervenants externes (kinés, infirmiers libéraux, médecins..)

104 réponses (100% des répondants)



7. Si non, pourquoi ?

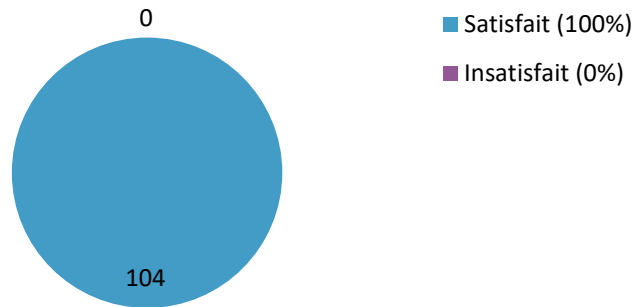
6 réponses (5.77% des répondants)

- ...
- Ras
- /
- Pas concerné
- je n'ai eu besoin d'intermédiaire : tout s'est toujours bien passé!
- pas concerné

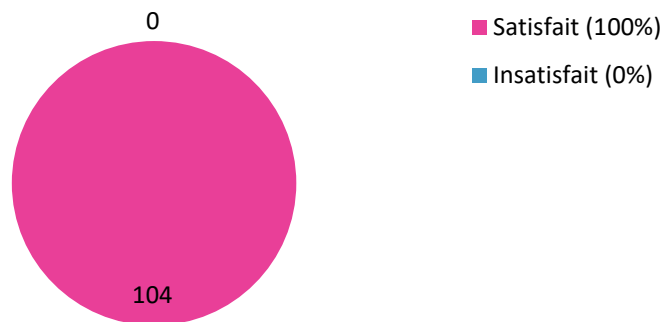
Satisfaction et recommandation

8. Quel est votre niveau de satisfaction global sur le service ?

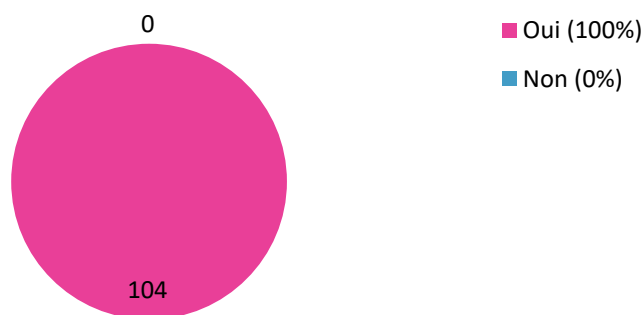
104 réponses (100% des répondants)

**9. Êtes-vous satisfait de la qualité de l'accompagnement dont vous bénéficiez dans les domaines suivants : courses, organisation et accompagnement aux rendez-vous, entretien du domicile, soins ?**

104 réponses (100% des répondants)

**10. Recommandez-vous notre service d'aide à domicile à votre entourage ?**

104 réponses (100% des répondants)

**11. Si non, pourquoi ?**

4 réponses (3.85% des répondants)

- ...
- Ras
- /
- pas concerné

Remarques et suggestions

12. Avez-vous des suggestions ou des remarques pour améliorer notre accompagnement ?

Quelques-unes de vos réponses sur 38 réponses (36.54% des répondants)

- Merci à toutes
- Aucunes, tout est très bien.
- Nous sommes utilisateur de vos prestations occasionnellement, regrette que le planning ne soit communiqué qu'en le demandant. Par contre merci pour la souplesse d'intégrer les soins dans votre planning
- Aucunes
- Si remplacement d'un intervenant, j'aimerais recevoir systématiquement un mail d'info. En vous remerciant.
- c'est parfait!
- Distribuer annuellement une feuille rappelant les services qu'ezy a Dom' propose aux bénéficiaires
- je n'ai pas de remarques à faire car mes souhaits ont toujours pu être exprimés directement aux responsables.
- Femme de ménage très bien
- Très satisfaite de l'accueil
- RAS.
- Non, tout est parfait
- Très bien merci
- Tout va bien
- Très bien
- Tout est parfait
- N'oubliez pas d'avertir d'un changement
- Très satisfaite
- Je suis pour le moment satisfaite des personnes qui entretiennent mon domicile.
- On remercie toute l'équipe
- Content de vous avoir
- Pas précisément
- Je suis satisfaite de l'entretien de la maison quant au reste nous gardons encore notre autonomie jusqu'à quand ?
- Pas de suggestion particulière
- Ce questionnaire est trop global (il manque un moyennement satisfait)
- Aucune remarque à faire, merci pour tout de la part de toute la famille
- C'est parfait ne changez rien. ANNA et MARIANA sont tout simplement parfaites et très professionnelles
- Restez vigilant lors de vos embauches. Jusqu'ici, vous avez un personnel "hors pair" et qu'il s'agit de bien le garder... Vous en avez le pouvoir. Bravo...
- Horaires fixe
- Très contente - beaucoup d'aide de son intervenante
- RAS. Satisfaite des prestations apportées